

## REGULAMIN LODOWISKA STADION WROCŁAW

1. Lodowisko zlokalizowane na Stadionie Wrocław jest obiektem zarządzanym przez Stadion Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Śląskiej 1, 54-118 Wrocław (dalej: Zarządzający).
2. Lodowisko ma charakter ogólnodostępny, jest czynne zgodnie z harmonogramem korzystania z lodowiska ustalonym przez Zarządzającego.
3. W przypadku organizowania imprez na Stadionie Wrocław Zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
4. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zamknięcia lodowiska z przyczyn organizacyjnych bądź niezależnych od Zarządzającego.
5. Zarządzający ma prawo zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu, lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
6. W godzinach pracy lodowiska przewidziane są przerwy techniczne na czyszczenie lodu. Harmonogram przerw technicznych można znaleźć w kasie lodowiska oraz na stronie internetowej [www.stadionwroclaw.pl](http://www.stadionwroclaw.pl) (pełen adres nowej zakładki na stronie internetowej).
7. W czasie pracy maszyny czyszczącej lód, zabrania się wchodzenia na taflę lodowiska oraz przebywania w obrębie band lodowiska.
8. Pracownik Zarządzającego ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko.
9. Do korzystania z lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu.
10. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko i przebywanie na nim w czasie i za cenę określoną w cenniku.
11. Czas przebywania na lodowisku liczony jest od momentu otrzymania chipa w kasie, do momentu jego zwrotu w kasie przy wyjściu z lodowiska.
12. Z lodowiska mogą korzystać osoby amatorsko uprawiające łyżwiarstwo, zaś dzieci do lat 10 - wyłącznie pod opieką i nadzorem rodzica lub dorosłego opiekuna.
13. Na tafli lodowiska może jednorazowo przebywać 100 osób.
14. Każdy z użytkowników lodowiska korzysta z niego na własną odpowiedzialność. Ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa ponosi osoba korzystająca z lodowiska.
15. Należy zachować maksymalną ostrożność podczas jazdy na płycie lodowiska oraz na terenie wokół lodowiska.
16. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z lodowiska ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem.
17. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się jazdę w rękawiczkach i kasku ochronnym, szczególnie w przypadku małych dzieci.
18. Szkolenie zakresu nauki jazdy na łyżwach się jest możliwe wyłącznie za pracowniczą zgodą Zarządzającego.
19. Osoby korzystające z lodowiska mogą wchodzić na taflę lodowiska wyłącznie przez bramkę wejściową.
20. Wejście grupy zorganizowanej oraz grupy szkolnej należy uzgodnić wcześniej z obsługą lodowiska.
21. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie lodowiska bez opieki.
22. Na lodowisku obowiązuje zakaz:
  - zażywania używek i środków odurzających, w szczególności palenia tytoniu i picia alkoholu,

- używania łyżew do jazdy szybkiej (panczenów), kijów, krążków i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych osób korzystających z lodowiska,
- jazdy z dziećmi na rękę,
- przebywania na tafli w innym obuwiu niż przeznaczone do jazdy na lodzie,
- chodzenia w łyżwach poza miejscami wyłożonymi wykładziną gumową,
- siadania na bandach, wchodzenia na taflę poza miejscami wyznaczonymi,
- używania urządzeń elektronicznych na taflach lodowisk,
- wnoszenia jakichkolwiek napoi i jedzenia na taflę lodowiska oraz spożywania ich w czasie jazdy,
- biegania, hałasowania,
- skuwania lodu,
- niszczenia urządzeń i sprzętu, zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
- stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla korzystających z lodowiska ,m.in. jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, wykonywania skoków, gwałtownych hamowań, niebezpiecznych zabaw,
- wprowadzania zwierząt,
- rzucania jakichkolwiek przedmiotów,
- używania otwartego ognia.

23. Zakaz korzystania z lodowiska mają osoby:
  - będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - zachowujące się w sposób agresywny lub zagrażający innym osobom,
  - nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.
24. Osoba, która zniszczyła lub zgubiła chip, poniesie koszt wykonania duplikatu w wysokości 50,00 zł.
25. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia i sprzętu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice lub opiekunowie.
26. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych i obsługi lodowiska, jak również przestrzegania postanowień Regulaminu Stadionu.
27. Osoby łamiące postanowienia niniejszego Regulaminu będą wypraszane z lodowiska bez zwrotu poniesionych kosztów.
28. W przypadku wystąpienia niepokojących zmian samopoczucia, osoba korzystająca powinna przerwać pobyt na tafli i powiadomić obsługę lodowiska.
29. Punkt udzielania pierwszej pomocy medycznej znajduje się w pomieszczeniu obsługi technicznej lodowiska.
30. O wszelkich zagrożeniach oraz uszkodzeniach wpływających na bezpieczeństwo korzystających z lodowiska należy niezwłocznie poinformować pracowników obsługi.
31. Komercyjna działalność handlowa, gastronomiczna, usługowa, artystyczna, w tym transmisje, nagrania radiowe, telewizyjne, filmowanie, wykonywanie zdjęć na obiekcie Stadionu Wrocław, może odbywać się wyłącznie za zgodą Zarządzającego.

32. Każda osoba obecna na terenie Stadionu Wrocław musi przyjąć do wiadomości i stosowania, że przebywa na nim na własne ryzyko oraz, że może ponosić odpowiedzialność materialną za szkody lub straty wynikające z jej działań na obiekcie.
33. Skargi i wnioski należy składać w sekretariacie Stadion Wrocław Sp. z o.o., al. Śląska 1, 54-118 Wrocław, telefonicznie pod numerem 71 776 800 lub pocztą e-mail na adres: [lodowisko@stadionwroclaw.pl](mailto:lodowisko@stadionwroclaw.pl).
34. Częściowy obszar lodowiska jest nadzorowany za pomocą kamer monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Rejestrowany obraz jest nagrywany i przechowywany przez okres do 30 dni. Administratorem danych osobowych jest Stadion Wrocław Sp. z o.o. Informacja o przetwarzaniu danych do celów związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa monitoringu wizyjnego dla Stadionu Wrocław Sp. z o.o. znajduje się na stronie: [www.stadionwroclaw.pl/RODO](http://www.stadionwroclaw.pl/RODO).
35. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z korzystaniem z lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.

#### **Informacje o zasadach związanych z Covid:**

Osoby korzystające z lodowiska Stadion Wrocław zobowiązane są zachować szczególne zasady bezpieczeństwa, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego oraz stosować się do obowiązujących zasad w obiekcie.

1. Obowiązuje limit osób przebywających jednorazowo w obiekcie 60 osób
2. Obowiązek zakrywania ust i nosa – osoby korzystające z lodowiska Stadion Wrocław zobowiązane będą do noszenia maseczek zakrywających usta i nos przed wejściem do obiektu, w kolejce do kasy, w szatni oraz podczas przemieszczania się w obiekcie.
3. Obowiązkowa dezynfekcja rąk – każda osoba na terenie obiektu zobowiązana jest do dezynfekcji rąk. Stacje do dezynfekcji rąk będą umieszczone przy wejściu, w szatni oraz przy toaletach.
4. Zaleca się zasłanianie ust i nosa podczas jazdy.
5. Zachowanie dystansu społecznego min. 1,5 - 2 m
6. Zalecana forma płatności - bezgotówkowa
7. Bieżąca dezynfekcja pomieszczeń, m.in. szatnia, toalety oraz okolice kas biletowych i wypożyczalni.
8. Sprzęt sportowy wypożyczony przez Stadion Wrocław oraz wykorzystywany na zajęciach zorganizowanych jest dezynfekowany po każdym użyciu. Do każdego wypożyczonego kasku klient otrzyma jednorazowy czepek.
9. Na teren obiektu nie będą wpuszczane i obsługiwane osoby, które nie będą miały zasłoniętych ust i nosa (maseczka lub przyłbica ochronna)